

SmartCubic과 RewardCubic의 연동

AI 기반 고객 리워드 인텔리전스 플랫폼

SmartCubic Group과 RewardCubic의 데이터 통합 모델과 스마트 리워드 시스템을 결합하여, 고객 행동을 실시간으로 분석하고 개인화된 리워드를 자동으로 제공하는 차세대 고객 관계 관리 솔루션입니다.

 AI 개인화

 실시간 통합

 스마트 리워드

 예측 분석

플랫폼 체험하기

리워드 시스템 보기

핵심 기능

데이터 인텔리전스와 리워드 시스템의 완벽한 융합



AI 기반 고객 행동 예측

머신러닝으로 고객의 구매 패턴, 선호도, 이탈 위험을 예측하고 최적의 리워드 타이밍과 종류를 자동으로 결정합니다.



개인화된 동적 리워드

각 고객의 행동 데이터를 실시간 분석하여 가장 매력적인 리워드를 자동으로 생성하고 최적의 시점에 제공합니다.



통합 데이터 오케스트레이션

CRM, 이커머스, 소셜미디어, IoT 등 모든 터치포인트 데이터를 실시간으로 통합하여 360도 고객 인사이트를 제공합니다.

실시간 리워드 엔진

고객 행동이 발생하는 순간 즉시 분석하여 맞춤형 리워드를 자동으로 발행하고 다채널로 전달합니다.



예측적 ROI 최적화

리워드 투자의 예상 수익률을 실시간으로 계산하고 가장 효과적인 리워드 전략을 추천합니다.



소셜 리워드 네트워크

고객의 소셜 네트워크를 분석하여 바이럴 효과를 극대화하는 추천 리워드와 공유 인센티브를 제공합니다.

스마트 리워드 시스템

AI가 선택하는 개인 맞춤형 리워드 포트폴리오



프리미엄 포인트

고객 가치에 따라 차등 지급되는 스마트 포인트

평균 15% 추가 적립



동적 쿠폰

실시간 재고와 수요를 분석한 맞춤형 할인 쿠폰

최대 40% 할인



경험형 리워드

VIP 이벤트, 얼리액세스, 독점 서비스 제공

고객만족도 95%



소셜 리워드

추천 성공 시 양방향 혜택과 소셜 게
임화 요소

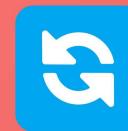
추천율 3배 증가



디지털 자산

NFT, 디지털 굿즈, 가상 화폐 등 차세
대 리워드

Z세대 참여율 80%



구독형 혜택

지속적인 관계를 위한 멤버십 기반
리워드

LTV 45% 증가

통합 시스템 아키텍처

멀티 다중 플랫폼 M-EIP 기반 리워드 인텔리전스 엔진



데이터 수집

모든 터치포인트에서 실시간 데이터 수집



통합 & 정규화

이종 데이터를 통합 고객 프로필로 변환



AI 분석

머신러닝으로 행동 패턴과 선호도 분석



리워드 생성

개인화된 리워드 자동 생성 및 전달

실시간 데이터 레이어

지역 온톨로지 기반 데이터 파이프라인으로 모든 고객 접점 데이터를 실시간 수집

고객 인텔리전스 엔진

FONE2WEB 모델 기반 통합 데이터 플랫폼과 360도 고객 프로필 생성

AI/ML 예측 모델

딥러닝 기반 고객 행동 예측, 이탈 방지, 크로스셀 기회 식별

리워드 오케스트레이션 엔진

실시간 리워드 생성, 개인화, 최적 타이밍 결정 및 다채널 전달

